

| Code | Bedeutung des Codes                       | Lösung   |
|------|---|--|
| 02   | Zahlung nicht möglich                     | Kreditkartengesellschaft anrufen   |
| 03   | VU-Nummer ungültig                        | Verständigen Sie die Hotline   |
| 04   | Karte nicht zugelassen                    | Die verw. Karte ist für die gewünschte Transaktion nicht zugelassen  |
| 05   | Bankleitzahl gesperrt                     | Der Kunde muss sich an seine Bank wenden   |
| 12   | Transaktion ungültig                      | Verständigen Sie die Hotline   |
| 13   | Verfügbare Betrag überschritten           | Der verfügbare Betrag der Karte, für diesen Tag, ist überschritten   |
| 14   | Karte ungültig                            | Der Kunde muss sich an seine Bank wenden   |
| 21   | Storno nicht möglich                      | Das Autorisierungssystem kann die zu stornierende Zahlung nicht finden   |
| 24   | Filetransfer nicht unterstützt            | Verständigen Sie die Hotline   |
| 25   | Keine Umsätze gespeichert                 | Der Umsatzspeicher wurde gelöscht  |
| 29   | Filetransfer nicht erforderlich           | Verständigen Sie die Hotline   |
| 30   | Formatfehler                              | Die Anfrage ist formal falsch. Verständigen Sie die Hotline  |
| 31   | Kartenherausgeber nicht zugelassen        | Die benutzte Karte ist nicht zugelassen oder Sie haben versucht mit einer Bankkarte eine ELV/POZ Zahlung durchzuführen   |
| 33   | Verfallsdatum der Karte ist überschritten | Das Ablaufdatum der Karte ist überschritten. Wenn Nein dann ist Datum/Uhrzeit falsch. Bitte verständigen Sie die Hotline |
| 34   | Manipulationsverdacht                     | Verständigen Sie die Hotline   |
| 35   | Bankleitzahl nicht erlaubt                | Karte nicht zugelassen   |
| 40   | Angeforderte Funktion nicht unterstützt   | Verständigen Sie die Hotline   |
| 43   | Die Karte ist als gestohlen gemeldet      | Ziehen Sie die Karte ein   |
| 50   | Autorisierung doppelt                     | Verständigen Sie die Hotline   |
| 51   | Limit überschritten                       | Für eine Erhöhung seiner Zahlungslimits muss sich der Kunde an seine Bank wenden   |
| 54   | Die Karte ist nicht mehr gültig           | Der Kunde muss sich an seine Bank wenden   |
| 55   | Falsche Geheimzahl eingegeben             | Eingabe wiederholen oder Abbrechen   |
| 56   | Karte ungültig                            | Der Kunde muss sich an seine Bank wenden   |
| 57   | Storno nicht möglich                      | Beim Stornieren wurde eine andere Karte verwendet wie bei der Zahlung  |
| 58   | Terminal nicht initialisiert              | Führen Sie die Funktion Initialisieren durch   |
| 59   | Systemfehler                              | Verständigen Sie die Hotline   |
| 61   | Karte gesperrt                            | Die Karte steht in der lokalen Sperrliste  |
| 62   | Karte gesperrt                            | Die Karte ist gesperrt   |
| 63   | Sicherheitsverletzung                     | Verständigen Sie die Hotline   |
| 64   | Storno nicht möglich                      | Die Daten für die Stornierung sind abweichend vom Bezahlbetrag   |
| 65   | Limit überschritten                       | Limit der Transaktionsfrequenz zu hoch   |
| 68   | System antwortet nicht                    | Das Terminal bekommt keine Antwort vom Netzrechner. Powerreset am Term. Wenn es nicht klappt, dann Hotline               |

| Code | Bedeutung des Codes                           | Lösung  |
|------|---|---|
| 75   | Geheimzahl zu oft falsch                      | Die Karte ist von der Bank gesperrt worden                              |
| 76   | Schlüsselindex falsch                         | Führen Sie die Funktion Initialisieren + Diagnose durch ->sonst Hotline |
| 78   | Chipfehler                                    | Das Terminal ist nicht zulässig. Rufen Sie die Hotline an.              |
| 81   | Initialisierung fehlerhaft                    | Verständigen Sie die Hotline  |
| 82   | Terminal gesperrt                             | Verständigen Sie die Hotline  |
| 83   | Terminalwechsel nicht möglich                 | Verständigen Sie die Hotline  |
| 84   | Terminal an falsche Datex-P-Nr. angeschlossen | Verständigen Sie die Hotline  |
| 85   | Ablehnung vom Kreditkarten Institut           | Kreditkartengesellschaft anrufen  |
| 86   | Die Stammdaten des Terminals fehlen           | Verständigen Sie die Hotline  |
| 87   | Das Terminal ist im Netzrechner nicht bekannt | Verständigen Sie die Hotline  |
| 89   | Die CRC-Summe ist falsch                      | Bei wiederholtem auftreten rufen Sie die Hotline an                     |
| 91   | Kartenherausgeber oder Netz nicht verfügbar   | Das Autorisierungssystem ist zur Zeit nicht verfügbar. Wiederholen      |
| 92   | Karte unbekannt                               | Verständigen Sie die Hotline  |
| 96   | Netzbetreiber nicht erreichbar                | Führen Sie die Funktion Diagnose durch->sonst Hotline                   |